

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: PRAKTIJK HULP BIJ HERSENLETSEL

Naam regiebehandelaar: Jenny Palm jenny palm

E-mailadres: info@hulpbijhersenletsel.nl

KvK nummer: 30265457

Website: www.hulpbijhersenletsel.nl

BIG-registraties: 99050139125

Overige kwalificaties: orthopedagoog generalist, Gz Psycholoog

Basisopleiding

AGB-code praktijk: 94055612

AGB-code persoonlijk: 94006080

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3. aandachtsgebieden: Wij behandelen algemene GGZ problematiek zoals depressie, angst en post-traumatische stress stoornissen en zijn gespecialiseerd in de hulp aan mensen met hersenletsel en hun sociaal systeem. Wij bieden ondersteuning bij aangeboren en niet aangeboren hersenletsel (NAH). Om welke ziektebeelden gaat het bij hersenletsel: Niet aangeboren hersenletsel (NAH): zoals • CVA • Hersentumoren • Traumatisch hersenletsel (contusio cerebri) • Anoxie/hypoxie • Cerebrale infecties • Multiple sclerose en andere neurodegeneratieve ziekten (dementie uitgezonderd)
Aangeboren hersenletsel: zoals • Infantiele encephalopathie • Spina bifida Om welke problemen gaat het? • diagnoseverheldering • wat betekent het hersenletsel, wat is er te verwachten • cognitieve revalidatie op gebied van o.a. geheugen, overzicht en concentratie • aanbrengen van structuur in het dagelijks leven • problemen in de omgang met andere mensen • spanningsklachten • het gevoel altijd maar op de tenen te moeten lopen • angst, somberheid, depressie, schuldgevoelens • post traumatische stress stoornis • relatieproblemen • gezinsproblemen • verwerkingsproblemen van kinderen door het hersenletsel van een van de ouders • werk- of studie problemen Op wie richten wij ons: • getroffen, dus de cliënt die zelf hersenletsel heeft. • het sociaal systeem: de partner, de kinderen (vanaf 4 jarige leeftijd), ouders, broers/zussen
Behandelvormen: • steunend structurerend • gedragstherapeutisch • diagnostiek • EMDR • ACT • systemisch . psycho-educatie

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Jenny Palm ; regiebehandelaar; Gz-psycholoog; BIG 99050139125 Mariska den Hartog;

regiebehandelaar; Gz-psycholoog;BIG 19913796125 Rianne Phernambucq-Petersen;

regiebehandelaar; Gz-psycholoog; BIG 19912352725 Karen Doorn; regiebehandelaar; Gz-psycholoog;

BIG 89062177925 Nine Gramberg; medebehandelaar; neuropsycholoog Petra van Rees;

medebehandelaar; neuropsycholoog

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: ambulante woonbegeleiding en thuiszorg, medisch specialisten (psychiaters, neurologen, revalidatieartsen), klinische GGZ voor hersenletsel (Winkler kliniek, Vesalius kliniek)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Wim Amptmijer, psychiater Wendela Hoen, psychiater Ben Ruesink, psychiater Lucie Schermers, Gz psycholoog, EMDR practitioner ambulante woonbegeleiding (Professionals in NAH, Heleomare)

Overige medewerkers van de praktijk: Mariska den Hartog; regiebehandelaar; Gz-psycholoog;BIG

19913796125 Rianne Phernambucq; regiebehandelaar; Gz-psycholoog; BIG 19912352725 Karen

Doorn; regiebehandelaar; Gz-psycholoog Nine Gramberg; medebehandelaar; neuropsycholoog Petra

van Rees; medebehandelaar; neuropsycholoog

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

intercollegiaal overleg/intervisie/diagnose/doorspreken

behandelplan/consultatie/medicatie/doorverwijzing/nazorg

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

huisartsenpost, spoedeisende eerste hulp

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: cliënten terecht kunnen bij huisartsenpost, spoedeisende eerste hulp.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: 1. DSW Zorgverzekeraar incl volgende

labels: uzovi OWM-DSW ZORGVERZEKERAAR UA DSW zorgverzekeraar 7029 Stad Holland

Zorgverzekeraar 7037 In Twente Zorgverzekeraar 3344 2. Multizorg VRZ BV incl volgende

VERZEKERAARS en labels: uzovi ONVZ ZORGVERZEKERAAR te Houten labels: ONVZ Zorgverzekeraar

(incl Aegon ziektekosten) 3343 VvAA Zorgverzekering 3343 PNO Zorg 3343 ASR

ZIEKTEKOSTENVERZEKERING De Amersfoortse verzekeringen 9018 Ditzo zorgverzekering 3336 Beter

Dichtbij 3339 ENO ZORGVERZEKERAAR Salland Verzekeringen 7032 HolLandzorg 7032 Energiek

(nieuw in 2011) 7032 Salland Zorgdirect 7032 OWM Zorg en Zekerheid 7085 incl volgende

volmachten Caresco (volmacht van ASR) 8959 Aevitae BV te Heerlen Aevitae (ASR) 3328 IAK

Volmacht BV (ASR Ziektekosten) 8973 3. Zilveren Kruis incl volgende verzekeraars en labels: uzovi

Zilveren Kruis Zorgverzekeringen 3311 incl label Pro Life 3311 OZF Zorgverzekeringen 3314 Interpolis

Zorgverzekeringen 3313 FBTO Zorgverzekeringen 211 Avero Achmea Zorgverzekeringen 3329 Agis

3311 incl label TakeCareNow 3337 incl gevolgmachtigden: Nedasco BV/Caresco BV 8960 Aevitae BV

8958 IAK Volmacht BV 8971 Turien&CO assuradeuren 3342 4. contracthouder: CZ OWM Centrale

Zorverzekeraars groep (CZ) incl volgende labels uzovi CZ 9664 Delta Lloyd 9664 Ohra zorgverzekering

en ziektekostenverzekering 9664 5. contracthouder: VGZ incl volgende VERZEKERAARS en labels: NV

Unive Zorg uzovi Unive 0101 SZVK (krijgsmacht) 0212 Zekur 0101 zorgzaam verzekerd 0101 VGZ

Zorgverzekeraar NV VGZ 7095 IZA Cura 7095 Bewuzt 7095 plus 7095 volmachten IAK verzekeringen

bv 8972 Caresco BV 8965 Turien & Co Ass. (VGZ) 3341 Aevitae (incl voormalig VPZ ass.) 8956

Turien/IZA Cura 8401 IZZ Zorgverzekeraar NV IZZ 9015 IZA Zorgverzekeraar NV IZA 0699 IZA

Zorgverzekeraar NV 3334 Zorgverzekeraar NV UMC UMC 0736 Zorgverzekeraar Cares Gouda NV

Aevitae-de Goudse 3330 Caresco (V VGZ Cares) 8995 Promovendum 8965 6. contracthouder DE

FRIESLAND uzovi Friesland Zorgverzekeraar NV 7084

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.psynip.nl/beroepsethiek/de-beroepscode/de-beroepscode.html>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Voor klachten kunnen de cliënten zich in eerste instantie wenden tot de regie behandelaar. Indien ze dat niet wensen of indien ze het idee hebben dat er niet voldoende naar hun klacht wordt geluisterd kunnen ze contact opnemen met de klachtencommissie van de NVGzP waarbij we zijn aangesloten.

Ik upload het document met de klachtenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

binnenkort wordt de deelname aan de klachtencommissie bij de NVGzP uitgebreid met een geschillencommissie

De geschillenregeling is hier te vinden

Ik upload het document met de geschillenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mariska den Hartog; regiebehandelaar; Gz-psycholoog; BIG 19913796125 Rianne Phernambucq-

Petersen; regiebehandelaar; Gz-psycholoog; BIG 19912352725 Karen Doorn; regiebehandelaar; Gz-

psycholoog; BIG 89062177925 Nine Gramberg; medebehandelaar; neuropsycholoog Petra van Rees;

medebehandelaar; neuropsycholoog

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten melden zich op 3 manieren bij ons aan: via de telefoon, via de mail of via een verwijsbrief die door de huisarts of medisch specialist naar ons wordt gestuurd. De praktijkmanager neemt de eerste (contact)gegevens op en de praktijkhoudster belt binnen een week terug voor een uitgebreide telefonische intake. Hierna wordt bekeken welke collega van het team de behandeling het beste kan gaan doen. Deze collega (regiebehandelaar) neemt vervolgens contact op met de cliënt om in onderling overleg een eerste afspraak te plannen. Belangrijke steunfiguren, zoals de partner, worden nadrukkelijk uitgenodigd deel te nemen aan dit intakegesprek. Mocht een medebehandelaar bij de behandeling betrokken worden dan zal deze indien enigszins mogelijk is ook aanwezig zijn bij het intakegesprek. Tijdens de telefonische intake wordt aan de cliënten verteld dat wij regelmatig onze cliënten in de intervisie gesprekken bespreken zodat de cliënten optimaal gebruik kunnen maken van de verschillende deskundigheden binnen ons behandelteam.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: De regiebehandelaars te weten: Jenny Palm ; regiebehandelaar; Gz-psycholoog; BIG 99050139125 Mariska den Hartog; regiebehandelaar; Gz-psycholoog;BIG 19913796125 Rianne Phernambucq-Petersen; regiebehandelaar; Gz-psycholoog; BIG 19912352725 Karen Doorn; regiebehandelaar; Gz-psycholoog; BIG 89062177925

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Cliënten worden met regelmaat besproken in interdisciplinair overleg.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: De regiebehandelaars in overleg met de praktijkhoudster Jenny Palm de regiebehandelaars zijn: Jenny Palm ; regiebehandelaar; Gz-psycholoog; BIG 99050139125 Mariska den Hartog; regiebehandelaar; Gz-psycholoog;BIG 19913796125 Rianne Phernambucq-Petersen; regiebehandelaar; Gz-psycholoog; BIG 19912352725 Karen Doorn; regiebehandelaar; Gz-psycholoog; BIG 89062177925

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: De regiebehandelaars te weten: Jenny Palm, Mariska den Hartog, Rianne Phernambucq, Karen Doorn

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Aan de cliënt wordt altijd aan het begin van het traject aangegeven dat de naasten welkom zijn bij gesprekken, het betreft hier meestal de partner. Hier wordt in ruim 90% van de trajecten gevolg aan gegeven. Daarnaast zij ook de ondersteuners in de thuiszorg, zoals ambulante woonbegeleiders, incidenteel welkom.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

1. voortgangsbespreking behandelplan met cliënt, hierbij komt met name kwaliteit van leven aan bod
2. tussentijdse vragenlijsten, met name bij stemmingsstoornissen
3. feedback van naasten tijdens aanwezigheid bij sessies met cliënt, ook hier staat kwaliteit van leven centraal
4. intercollegiaal overleg in het geval er sprake is van stagnatie van het behandelproces
5. afnemen van ROM, voormeting en nameting

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

op eenderde en op tweederde van het behandelproces en indien de behandeling daartoe aanleiding geeft.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Ik tel de gemiddelde hoeveelheid bossen bloemen die mij verstrekt worden door tevreden cliënten en zet die af tegen het aantal dat ik het jaar daarvoor ontvangen heb. Hierover overleg ik ook met collega's. Daarnaast hanteren wij de GGZ thermometer voor waardering door cliënten welke door Het Trimbos Instituut is opgesteld in opdracht van GGZ Nederland. We hebben zelf enkele vragen toegevoegd die betrekking hebben op onze specifieke doelgroep (mensen met hersenletsel). Aan het einde van het traject wordt in het laatste gesprek ook gevraagd naar de bevindingen van de cliënt en eventuele verbeterpunten. Cliënten worden ook uitgenodigd hun feedback te geven op Zorgkaart.nl (gemiddelde cijfer van 9.7 in augustus 2016).

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: JHW Palm

Plaats: Maarn

Datum: 18-11-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja